

## **HOTEL FRANKENBLICK**

### **GÄSTE-INFORMATIONEN VON A BIS Z**

<b>Abreise</b>	Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Sie wollen länger ausschlafen? Nutzen Sie unseren Late Check-Out Service und verlängern Sie Ihren Aufenthalt bis 16 Uhr. Auf Anfrage, nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr.
<b>Adapter</b>	Verschiedene Ladegeräte für Handys können Sie käuflich an der Rezeption erwerben. Einen internationalen Steckdosenadapter können Sie sich an der Rezeption ausleihen.
<b>Anreise</b>	Anreise ab 15.00 Uhr. Früher einchecken ab 11 Uhr Genießen Sie das vielseitige Freizeitangebot im Hotel am Tag der Anreise schon ab 11 Uhr und verlängern Sie Ihren Aufenthalt mit unserem Early Check-In Service. Auf Anfrage, nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr von € 30.00 pro Zimmer.
<b>Alarm</b>	Der Fahrstuhl ist im Brandfall außer Betrieb. Bewahren Sie Ruhe und folgen Sie der Notausgang-Beschilderung Der Sammelpunkt befindet sich auf dem Parkplatz gegenüber vom Spielplatz.
<b>Amtsleitung</b>	Bitte wählen Sie „0“.
<b>Apotheke</b>	Die nächste Apotheke befindet sich in Heubach (3 km).
<b>Arzt</b>	Dr. Sallmann, Friedensstraße 13 98666 Schnett. Über ärztliche Sprechzeiten informiert Sie die Rezeption. In Notfällen wählen Sie den Notruf (0)112.
<b>Aufzug</b>	Aus Sicherheitsgründen ist der Aufzug nachts außer Betrieb.
<b>Babyausstattung</b>	Wickelaufgabe, Windeleimer, Töpfchen und Toilettensitz erhalten Sie gegen Kautions an der Rezeption. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Babybett (€ 5,00/Nacht) auf Ihr Zimmer, bitte reservieren Sie dies vorab telefonisch.
<b>Badezimmerhocker</b>	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
<b>Bademäntel/Slipper</b>	Leih-Bademäntel erhalten Sie gegen eine Benutzungsgebühr von € 5,00 und Bade-Slipper für € 3,00 an der Rezeption.
<b>Badetücher für Schwimmbad / Sauna</b>	Während Ihres Aufenthaltes erhalten Sie 1 Leih-Badetuch pro Gast kostenfrei an der Rezeption. Bitte legen Sie dafür den Coupon vor. Zusätzliche Leih-Badetücher sind gegen eine Benutzungsgebühr erhältlich.
<b>Beauty &amp; Wellness</b>	Für Terminvereinbarung und Beratung stehen unsere Wellness-Mitarbeiter zur Verfügung, oder wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.
<b>Bewertung</b>	Ihre Meinung ist uns wichtig – deshalb freuen wir uns sehr, wenn wir Feedback zu Ihrem Urlaub bei uns erhalten. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie nach dem Aufenthalt Ihre Bewertung abgeben.
<b>Bügelservice/ Bügeleisen</b>	Gerne bügeln wir gegen Gebühr Ihre Kleidung, bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption. Einen Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Auf Wunsch erhalten Sie ein Bügeleisen und Bügelbrett gegen Kautions an der Rezeption.
<b>Druckmöglichkeit</b>	Auf Wunsch drucken oder kopieren wir gerne Ihre Dokumente. Wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeptionsmitarbeiter.
<b>Empfang / Rezeption</b>	Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt, sodass Sie auch spätabends anreisen oder früh morgens abreisen können.
<b>Erste Hilfe</b>	Heftpflaster und Zeckenzange sind an der Rezeption erhältlich.

<b>Essen &amp; Trinken</b>	Frühstücksbüffet Abendessen im Rahmen der Halbpension à la carte Hotelbar	7.00 bis 10.00 Uhr 18.00 bis 20.00 Uhr 12.00 bis 20.30 Uhr Kaffee & Kuchen am Nachmittag sowie 20.00 bis 0.00 Uhr So - Do 20.00 bis 1.00 Uhr Fr / Sa / Feiertage
<b>Fahrrad- und Skiraum</b>	Für Ihre Fahrrad- und Skiausrüstung können Sie gerne in unseren Fahrradraum abstellen. Zum öffnen des Raumes wenden Sie sich bitte an die Rezeption.	
<b>Fenster</b>	Schließen Sie diese bitte beim Verlassen des Zimmers.	
<b>Freizeit-Tipps</b>	Im Foyer finden Sie Tipps und Veranstaltungshinweise für die Hotels und die Region. Wandervorschläge und Wanderkarten erhalten Sie an der Rezeption.	
<b>Gästekarte und Kurbeitrag</b>	Die Tourismusabgabe ist ortsüblich. An der Rezeption erhalten Sie Ihre Gästekarte der Gemeinde Masserberg.	
<b>Gepäckaufbewahrung</b>	Vor dem Check-in oder nach dem Check-out können Sie Ihr Gepäck kostenfrei an der Rezeption deponieren, während Sie noch etwas unternehmen können.	
<b>Gepäckservice</b>	Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne direkt auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Mitarbeiter.	
<b>Getränkeautomat</b>	Sie finden diesen im Foyer neben der Rezeption mit einer Auswahl an alkoholfreien und alkoholischen Getränken.	
<b>Handtuchwechsel</b>	Der Umwelt zu Liebe wechseln wir die Frotteewäsche nur, wenn Sie diese auf den Boden legen.	
<b>Haustiere</b>	Ihre Lieblinge sind im Hotel willkommen (gegen Gebühr, € 20,00 pro Haustier). Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste führen Sie Ihren Hund bitte im gesamten Hotel und auf dem Hotelgelände an der Leine. In den Restaurants und Wellnessbereichen sind Hunde nicht gestattet.	
<b>Hotelrechnung</b>	Ihre Rechnung begleichen Sie am Abreisetag ab 7.00 Uhr oder am Vorabend bis 22.00 Uhr. Wir akzeptieren Bargeld, EC, Maestro, Visa, Mastercard.	
<b>Hygieneartikel</b>	An unserer Rezeption erhalten Sie Zahnbürsten, Zahnpasta und Einmal-Rasierer gegen Gebühr.	
<b>Internet</b>	W-Lan ist auf Ihrem Zimmer und im Barbereich kostenfrei über nutzbar. Logindaten erhalten Sie an der Rezeption.	
<b>Kegelbahn</b>	Im Hotel stehen Ihnen zwei Kegelbahnen zur Verfügung. Diese können Sie an der Rezeption für € 10,00/Bahn/Stunde buchen.	
<b>Kinderanimation</b>	Der Kids Club im Hotel Heubacher Höhe (3km) steht Ihnen auch zur Verfügung. Das aktuelle Programm hängt für Sie im Foyer aus. Anmeldung und weitere Informationen an der Rezeption.	
<b>Kleidung</b>	Wir bitten Sie höflichst, unsere Restaurants in angemessener Kleidung zu besuchen. Insbesondere beim Abendessen ist – auch aus Rücksicht auf andere Hotelgäste – beispielsweise das Tragen von kurzen Hosen, Muskelshirts, Badeslippern und Hausschuhen unerwünscht.	
<b>Kopfkissen</b>	Zusätzliche Kopfkissen und Decken sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Nackenkissen oder Seitenschläferkissen gegen eine Gebühr von € 7,00/Kissen zur Verfügung.	
<b>Ladestation</b>	Eine Ladestation für Elektroautos befindet sich direkt am Hotel. Wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.	
<b>Nähset</b>	Erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.	
<b>Notausgänge</b>	Beachten Sie den Flucht- und Rettungsplan auf Ihrer Etage. Machen Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes damit vertraut.	
<b>Notfall</b>	Mit der Notrufnummer (0) 112 erreichen Sie die Rettungsleitstelle.	
<b>Parken</b>	Parkplätze stehen kostenfrei zur Verfügung. Einen Carport-Stellplatz können Sie an der Rezeption nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr (€ 10,00/Nacht) reservieren.	
<b>Qualitätsmanagement</b>	Bitte teilen Sie uns Mängel oder Defekte sofort mit, damit wir diese schnellstmöglich beseitigen können.	

<b>Regenschirme</b>	Können Sie kostenfrei an der Rezeption gegen Pfand ausleihen.
<b>Roomservice</b>	Eine Speise- und Getränkekarte für unseren Roomservice (7.00 Uhr bis 21.00 Uhr), finden Sie auf Ihrem Hotelzimmer.
<b>Safe</b>	Für Wertsachen nutzen Sie bitte den Safe in Ihrem Hotelzimmer.
<b>Sauna</b>	16.00 bis 21.00 Uhr - Sonntag bis Donnerstag 15.00 bis 22.00 Uhr - Freitag / Samstag / Feiertage
<b>Schuhputzautomat</b>	Den Schuhputzautomat können Sie kostenfrei an der Rezeption nutzen.
<b>Schwimmbad</b>	7.30 bis 21.00 Uhr - Sonntag bis Mittwoch 7.30 bis 8.30 Uhr sowie 13.30 bis 21.00 Uhr - Donnerstag 7.30 bis 22.00 Uhr - Freitag / Samstag / Feiertage Der Zugang zu Sauna und Bad ist nur mit dem Zimmerschlüssel möglich. Zu bestimmten Zeiten ist das Bad für Präventionskurse reserviert, bitte beachten Sie die Aushänge.
<b>Sport &amp; Fitness</b>	Im Haus stehen Ihnen ein kleiner Fitnessraum und ein Tischtennisraum kostenfrei zur Verfügung.
<b>Sportcenter Heubach</b>	Zweifeld-Tennishalle, Squash, Doppel-Bowlingbahn, Sky-Sportsbar, Ausleihe von Fahrrädern, Skiausrüstung & Sportausrüstung. Für Reservierungen und Beratung Tel. 036874 2280. Ausführliche Informationen finden Sie in unserem Informationsraum in der Lobby.
<b>Telefon</b>	Ein Festnetz-Telefon finden Sie im Zimmer. Für eine Amtsleitung wählen Sie die „0“. Für Gespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die „5“ vor die Zimmernummer.
<b>Trinkwasser</b>	Das Leitungswasser entspricht allen gesetzlichen Qualitätsstandards und ist bedenkenlos als Trinkwasser geeignet. Ein Glas zum trinken finden Sie auf ihrem Hotelzimmer.
<b>Tourist Information</b>	Die Touristinformation befindet sich im Rathaus in Masserberg (5 km).
<b>Vorzeitige Abreise</b>	Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Abreise gemäß unserer Geschäftsbedingungen Stornierungsgebühren fällig werden.
<b>Waschmaschine</b>	Eine Waschmaschine und einen Trockner finden Sie im Schwimmbadbereich. Gegen Gebühr von € 7,00/h können Sie Ihre Wäsche waschen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Waschmittel ist vorhanden.
<b>Wäscheservice</b>	Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, einen Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Hotelschrank. Die Rezeptionsmitarbeiter teilen Ihnen die Rückgabezeit Ihrer Wäsche mit.
<b>Weckdienst</b>	Ihren Weckruf geben Sie bis 22.00 Uhr an die Rezeption (Tel. 9).
<b>Zimmerausweis</b>	Bitte tragen Sie den Zimmerausweis immer bei sich. Er enthält die wichtigsten Informationen zu Ihrem gebuchten Aufenthalt. Die Schlüsselausgabe erfolgt aus Sicherheitsgründen nur bei Vorlage des Ausweises.
<b>Zimmerreinigung</b>	Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. Aus Rücksicht auf die Umwelt haben Sie die Möglichkeit, ein Schild an Ihrer Tür anzubringen, wenn Sie auf die tägliche Reinigung verzichten möchten. Der Wechsel der Bettwäsche erfolgt standardmäßig bei längerem Aufenthalt alle drei Tage. Sollten Sie einen zusätzlichen Bettwäschewechsel wünschen, können Sie diesen gerne an der Rezeption anmelden.
<b>Zimmerschlüssel / Zugang zum Hotel</b>	Der Eingang des Hotels ist ab 22.30 Uhr verschlossen. Ab 22.30 Uhr haben Sie nur mit Ihrem Schlüssel Zutritt zum Hotel (Haupteingangstür). Nehmen Sie den Schlüssel bitte mit, wenn Sie abends außer Haus gehen. Sollten Sie Ihren Zimmerschlüssel vergessen haben rufen Sie bitte die 036874 205706 an, Ihnen wird umgehend die Eingangstür geöffnet.